

Lounge Communication Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Adatkezelési Tájékoztató

a Lounge Communication Kft.-vel szerződő partnerek szerződéses kapcsolattartói személyes adatainak adatkezelés keretében történő kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: „**Rendelet**”) 14. cikkei alapján az Adatkezelő az érintettek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

Az adatkezelők adatai, elérhetőségei

- Adatkezelő: **Lounge Communication Kft.**
- Ügyvezető: Mamusits Péter
- Székhely: 1126 Budapest, Orbánhegyi út 5.
- Telefon: +36 1 608 5373
- E-mail: comm.office@lounge.hu
- Honlap: www.lounge.hu

A **Lounge Communication Kft.**-vel szerződő partnerek kapcsolattartóinak személyes adatait a **Lounge Communication Kft.** kezeli, ennek keretében az érintettek személyes adatai kezelésének célját és eszközeit önállóan határozza meg (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”).

Az adatkezelés tervezett célja

A szerződött partnerekkel megkötött szerződések teljesítése érdekében szükséges kapcsolattartás a szerződő fél által kijelölt kapcsolattartók útján.

Az adatkezelés jogalapja

A Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerinti jogos érdek, a szerződő partner ahhoz fűződő érdeke, hogy a **Lounge Communication Kft.**-vel létrejött szerződés teljesítése során a szerződő felek közötti kapcsolattartás és együttműködés biztosítható legyen.

A kezelt adatok köre

A **Lounge Communication Kft.**-vel szerződő fél szerződéses kapcsolattartójának neve, telefonszáma, e-mail címe, online azonosítója.

A személyes adatok címzettjeinek köre és a személyes adatok kezelésében közreműködők

Az Adatkezelő az érintett kapcsolattartók személyes adatait harmadik fél címzettek részére nem továbbítja. Az érintett kapcsolattartók személyes adatait az Adatkezelőnek a vonatkozó szerződés teljesítésében közreműködő munkatársai ismerhetik meg.

Adattovábbítás harmadik országba

Az érintett kapcsolattartók személyes adatait Adatkezelő harmadik országba nem továbbítja.

A személyes adatok tárolásának időtartama

A szerződés megszűnését követő 5. év végéig.

Automatizált döntéshozatal

Adatkezelő a rendelkezésére bocsátott személyes adatok tekintetében profilalkotást, automatizált döntéshozatalt nem végez.

A személyes adatok forrása

Személyes adatait a szerződő partner bocsátotta Adatkezelő rendelkezésére a vonatkozó szerződés előkészítése során. Adatkezelő az érintett kapcsolattartókra vonatkozó további személyes adatokat sem nyilvános forrásból, sem egyéb módon nem gyűjt.

Adatbiztonság

Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás); hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége); változatlansága igazolható (adatintegritás); a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a véletlen vagy jogellenes megsemmisítés, elvesztés, megváltoztatás, sérülés, jogosulatlan nyilvánosságra hozatal vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés ellen. A személyes adatokhoz való hozzáférést jogosultsági szintek megadásával korlátozzák. Az informatikai rendszereket tűzfalal védik és vírusvédelemmel látják el. Az elektronikus adatkezelés során biztosítja, hogy az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férjenek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van. A különböző nyilvántartásaikban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítják, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Adatkezelő saját felelősségi körében gondoskodik az esetleges adatvédelmi incidensek nyilvántartásáról és határidőben történő kezeléséről.

Az érintettek jogai és érvényesítésük feltételei

Ön, mint Adatkezelő által kezelt személyes adatok jogosultja kérelmezheti Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, a Rendelet 17. cikkében meghatározott esetekben és kivételekkel kérheti az adatok törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen.

Ha Ön úgy érzi, hogy az adatkezelés során Adatkezelő megsértette a személyes adatainak védelméhez fűződő jogait, akkor vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, de örömmel vesszük, ha panaszával elsőként Adatkezelőhöz fordul, annak érdekében, hogy azt mielőbb kivizsgálhassák és orvosolják.

NAIH elérhetőségei:

- székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

- postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: <https://www.naih.hu/>

Ha véleménye szerint az adatkezelés során megsértettük jogait, akkor választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez, azaz **bírósághoz fordulhat**. A bírósági eljárásról további információkat a birosag.hu honlapon tudhat meg.